**Телефони рятувальних та аварійних служб**

**101 – Пожежна безпека**

**102 – Поліція**

**103 – Швидка медична допомога**

**104 – Аварійна служба газової мережі**

**1580 – Гаряча лінія міста**

**+380 ….. – Гаряча лінія міста (для іноземних громадян, англомовна)**

**Спакуйте «тривожний рюкзак» і тримайте напоготові:**

Документи (паспорт, документи на власність тощо)

Гроші та дублікати ключів

Аптечку (спирт, рукавички, засоби для зупинки кровотечі та від опіків, марлевий і еластичний бинт, пластирі, а також ліки від гарячки, розладів шлунку тощо, запас ліків при хронічних хворобах)

Мобільний телефон і зарядний пристрій

Теплий одяг та змінні речі

Воду і продукти харчування, які довго зберігаються і не потребують

Якщо є місце – засоби гігієни, посуд, запальничку.

**Що робити в надзвичайній ситуації або в зоні бойових дій?**

Зберігайте спокій і концентрацію уваги. У кризових умовах проти вас діятимуть численні фактори, зокрема емоції. Тому пам’ятайте, що в критичний момент необхідно бути зібраними і сфокусованими і не реагувати на можливі провокації.

**Підготовка до надзвичайної ситуації, евакуації під час військових дій:**

• за можливості дізнайтеся, де знаходяться найближчі укриття: уточніть у місцевих органів влади, у житлово-експлуатаційній організації або знайдіть за вказівниками «Укриття» (у жодному разі не слід переховуватися біля торгових центрів, багатоповерхових офісних приміщень та автомобілів). Інтерактивна карта укриттів на сайті «Геопортал міста Львова» або за телефоном: +380…;

• зробіть запаси питної води, продуктів тривалого зберігання;

• перевірте наявність в аптечці засобів надання першої медичної допомоги і продумайте, які ліки можуть знадобитися протягом тривалого часу;

• підготуйте засоби для гасіння пожежі;

• подбайте про наявність альтернативного живлення (генераторів) та запасів палива для них, альтернативних засобів освітлення (ліхтарики, свічки) на випадок відключення централізованого опалення, енергопостачання;

• подбайте про наявність альтернативних джерел комунікації (супутниковий зв’язок, дротовий зв’язок, рації);

• підготуйте засоби для приготування їжі у разі відсутності газу і електрики;

• організуйте найнеобхідніші речі та документи так, щоб швидко зібрати їх у випадку термінової евакуації або переходу до сховищ;

• подбайте про справність приватного транспорту і запас палива для вчасної евакуації з небезпечного району;

• завжди носіть із собою документ, що посвідчує особу. Гроші й документи тримайте в різних місцях - так у вас буде більше шансів їх зберегти;

• тримайте біля себе записи про групу крові (свою і близьких родичів) та про можливі проблеми зі здоров’ям (наприклад, алергію на медичні препарати, хронічні захворювання);

• якщо офіційні канали державних органів влади повідомляють про можливу небезпеку, передайте інформацію іншим: родичам, сусідам, колегам.

**Що робити після отримання сигналу «Увага всім»?**

Якщо ви почули звуки сирен, переривчасті гудки підприємств або звуки гучномовця, що тривають протягом кількох хвилин, це — попереджувальний сигнал **«УВАГА ВСІМ!»**

1. Увімкніть телебачення або радіо
2. Прослухайте повідомлення та дотримуйтесь вказівок
3. Залиште телевізор чи радіо ввімкненими – через них можуть надходити подальші інструкції.

Після отримання повідомлення можливі такі варіанти дій:

1. Залишатися в приміщенні

При цьому необхідно:

* + забезпечити герметичність приміщень — заклеїти рами вікон липкою полімерною стрічкою, завісити щілини у дверних отворах цільною тканиною, закрити вентиляційні отвори папером;
	+ захиститись від поранень від уламків під час обстрілів — заклеїти вікна хрест-навхрест липкою полімерною стрічкою та перенести все найнеобхідніше, наприклад, до ванної, щоб не виходити з приміщення під час обстрілу.
1. Перейти до укриття або евакуюватися в інший район

Перед виходом з будинку перекрийте газ, електрику та воду, зачиніть вікна і вентиляційні отвори. Візьміть з собою засоби для захисту дихання і найнеобхідніші речі. Прямуйте до укриття або на збірний евакуаційний пункт. Допоможіть тим, хто потребує допомоги.

Якщо ви не можете самостійно вийти з приміщення, вам необхідно вивісити за вікном або прив’язати до ручки вхідних дверей біле полотно — так, щоб його було видно з вулиці або в під’їзді. Повідомте про це сусідів.

Також, слід повідомити про настання надзвичайної ситуації, осіб, що не мають доступу до загальних джерел інформації, а також представників маломобільних груп населення. Будьте людиною, це вселяє впевненість та запобігає паніці.

**Дії населення в зоні обстрілу**

ПІД ЧАС ОБСТРІЛУ СТРІЛЕЦЬКОЮ ЗБРОЄЮ:

* Під час стрілянини найкраще сховатися у захищеному приміщенні

(наприклад, у ванній кімнаті або навіть у самій ванні). Коли це неможливо, варто лягти, прикрившись предметами, які здатні захистити вас від уламків і куль.

* Якщо ви потрапили під стрілянину на відкритому місці, краще впасти на землю та закрити голову руками. Ефективним захистом буде будь-який виступ, навіть тротуар, заглиблення в землі або канава.
* Укриттям також може стати бетонна сміттєва урна або сходинки ґанку. Не намагайтеся сховатися за автомобілями або кіосками - вони часто стають мішенями.
* Де б ви не знаходились, тіло повинно бути у максимально безпечному положенні. Згрупуйтеся, ляжте в позу ембріона. Розверніться ногами у бік стрілянини, прикривши голову руками та відкривши рот, щоб близький вибух не завдав шкоди барабанним перетинкам. Чекайте, поки стрілянина не вщухне, а пострілів не буде впродовж бодай

5 хвилин.

* Якщо ваше житло розташоване в зоні регулярних збройних зіткнень, потрібно зміцнити вікна (наприклад, клейкою плівкою) - це допоможе уникнути розльоту уламків скла. Бажано закрити вікна, наприклад, мішками з піском або масивними меблями.

ПРИ АРТОБСТРІЛАХ:

* Під час артилерійського, мінометного обстрілу або авіаційного нальоту не залишайтеся в під’їздах, під арками та на сходових клітках. Також небезпечно ховатися у підвалах панельних будинків, біля автомобільної техніки, автозаправних станцій і під стінами будинків з легких конструкцій. Такі об’єкти нестійкі, ви можете опинитись під завалом або травмуватися.
* Якщо вогонь артилерії, мінометний обстріл, авіаційне бомбардування застали вас на шляху, негайно лягайте на землю, туди, де є виступ, або хоча б у невелике заглиблення. Захист можуть надати бетонні конструкції (окрім тих, які можуть обвалитися або загорітися), траншеї, неглибокі підземні колодязі, широкі труби водостоку і канави.
* Закривайте долонями вуха та відкривайте рот – це врятує від контузії, убереже від баротравми.
* Не приступайте до розбору завалів самостійно, чекайте фахівців з розмінування та представників аварійно-рятувальної служби.

ПІД ЧАС АРТИЛЕРІЙСЬКИХ ОБСТРІЛІВ СИСТЕМАМИ ЗАЛПОВОГО ВОГНЮ:

* Снаряд (ракету) можна помітити та встигнути зреагувати, залп реактивної установки добре видно. Вночі це – яскравий спалах на обрії, а вдень – димні сліди ракет.
* Організуйте постійне спостереження, постійно тримайте у полі зору будівлі та споруди, які знаходяться поруч та які можна використати як укриття. Після сигналу спостерігача є декілька секунд для того, щоб сховатись.
* Ховайтеся у підвалі або в іншому заглибленому приміщенні. Вибирайте місце у кутку між несучими стінами та недалеко від вікон і дверей для того, щоб миттєво покинути будинок у випадку попадання снаряду.
* Не виходьте з укриття, не почекавши хоча б 10 хвилин після завершення обстрілу, адже після залпу зазвичай ведеться уточнення результатів стрільби і коригування вогню або зміна позиції.